



Noamweb Srl
Corso Michelangelo, 15
95030 – Mascalucia (CT)
ITALIE - Tel. 800-134647
Email info@noamweb.com
TVA IT04417660877

La société Noamweb srl, ci-après dénommée "Noamweb", et le client signataire du contrat d'adhésion, ci-après dénommé "le client", conviennent de ce qui suit :

1 - OBJET DU CONTRAT :

Dans le cas où le forfait "domaine seul" ou "domaine + redirection" a été souscrit, Noamweb s'engage à enregistrer le nom de domaine demandé par le client, s'il est disponible, et à le pointer vers l'URL indiquée par celui-ci ; dans le cas où un forfait d'hébergement ou de serveur dédié a été souscrit, Noamweb s'engage à fournir des services d'hébergement au moyen d'équipements lui appartenant et/ou appartenant à des tiers dont elle peut légitimement disposer ; dans tous les cas, le client s'engage à verser à Noamweb une somme correspondant au montant et selon les modalités indiquées sur le site web www.noamweb.com et dans son espace client. Le client peut, à tout moment, choisir une solution plus avancée via la fonction dédiée présente dans son espace client et en faisant parvenir à Noamweb le montant correspondant à la différence pour les mois restants. Le client s'engage, s'il venait à dépasser les limites d'espace et/ou de transfert mensuel convenues, à régulariser sa situation en passant à un forfait plus adapté à ses besoins. Le trafic et l'espace disque excédentaires sont facturés selon les tarifs en vigueur et publiés sur le site de Noamweb. Noamweb se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions ; le client conserve le droit de résilier le présent accord à tout moment, à exercer via la fonction dédiée "demander la résiliation" présente dans l'espace client.

2 - EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ :

Noamweb décline toute responsabilité concernant les dommages résultant de l'impossibilité de fournir le service en raison d'événements de force majeure et/ou indépendants de sa volonté (guerres, calamités, émeutes populaires, etc.) ; en dehors de ces cas, elle s'engage à ne pas interrompre les services convenus sauf pour effectuer des travaux de maintenance et/ou de mise à jour des équipements utilisés pour leur fourniture et, en tout état de cause, s'engage à rétablir ces services dans les plus brefs délais. En tout état de cause, la demande d'indemnisation des dommages subis ne peut excéder la somme payée par le client. Noamweb, bien qu'elle effectue régulièrement des sauvegardes des données saisies par le client dans l'espace qui lui est attribué, ne peut être tenue responsable de leur endommagement et/ou altération, restant donc à la charge de ce dernier toute précaution utile pour éviter la perte, totale ou partielle, de celles-ci.

3 - CONFIDENTIALITÉ :

L'accès aux services fournis par Noamweb est autorisé au moyen d'un identifiant client (User-ID) et d'un mot de passe (password). Le client est tenu de conserver le mot de passe avec la plus grande confidentialité et la plus grande diligence. Il sera donc responsable de tout dommage causé à Noamweb et/ou à des tiers en raison du non-respect de ce qui précède. Le client s'engage à notifier immédiatement et par écrit à Noamweb tout vol, perte ou égarlement du mot de passe.

4 - GARANTIES :

Le client assume l'entière responsabilité quant à l'exactitude et à la véracité du matériel publié dans l'espace web qui lui est attribué, directement ou pour le compte de tiers, et assure qu'il est en sa légitime possession, n'est pas contraire aux lois impératives et ne viole aucun droit d'auteur, marque,

signe distinctif, brevet ou autre droit de tiers découlant de la loi, du contrat et/ou de la coutume. Le client s'engage à respecter la 'nétiquette' et prend également acte du fait qu'il est interdit d'utiliser ou de permettre à d'autres d'utiliser les outils fournis par Noamweb pour effectuer des correspondances contraires à la morale et à l'ordre public et dans le but de nuire à la tranquillité publique ou privée, pour porter atteinte, ou causer un préjudice direct ou indirect à quiconque et pour tenter de violer le secret des messages privés. En tout cas, les informations fournies par le client ne doivent pas présenter de formes et/ou de contenus relatifs à des sujets tels que le hacking, le cracking, le phreaking et/ou pour adultes, de caractère pornographique, obscène, blasphématoire ou diffamatoire.

Les fichiers MP3, cracks et warez, les services IRC de toute nature et l'envoi, via cet espace, d'e-mails en masse ne sont pas autorisés dans l'espace web attribué au client, sous peine de suspension du service.

Il est également interdit d'envoyer par courrier électronique, y compris via des services offerts par des tiers, des messages publicitaires ou des communications qui n'ont pas été explicitement sollicités, faisant référence à des sites ou autres services fournis ou hébergés chez Noamweb. Il est de toute façon explicitement interdit d'utiliser Noamweb pour contrevenir directement ou indirectement aux lois en vigueur de l'État italien ou de tout autre État. Dans de tels cas, Noamweb se réserve le droit de suspendre le service fourni.

5 - CLAUSE RÉSOLUTOIRE EXPRESSE :

Conformément à l'article 1456 du code civil, Noamweb se réserve le droit de résilier de plein droit le présent contrat, par communication écrite envoyée au client, en cas d'inexécution, même d'une seule des obligations contenues dans l'article 3 "confidentialité" et dans l'article 4 "garanties". Le droit à indemnisation des dommages éventuellement subis est expressément réservé.

6 - DURÉE ET RÉSILIATION :

Le client, au moment de passer la commande, choisit la durée minimale du contrat et la fréquence des paiements parmi les options disponibles. L'abonnement au service prendra effet à partir du jour de l'activation et sera tacitement renouvelé à son expiration, sauf résiliation par Noamweb, au moins 30 jours avant l'expiration, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou par le client, via la fonction dédiée "demander la résiliation" présente dans son espace client. Dans le cas où le client demanderait une résiliation "immédiate", toutes les données du client seront immédiatement supprimées, sinon elles seront supprimées à l'expiration naturelle du contrat.

7 - DÉFAUT DE PAIEMENT ET SUSPENSION DU SERVICE :

Le client s'engage à procéder au paiement relatif à la période suivante avant la date d'expiration de celle en cours ; si le paiement ne devait pas parvenir avant cette date, Noamweb se réserve le droit de suspendre le service pour une durée indéterminée. Pour la réactivation du service, le client devra verser, en plus de la somme due, une contribution de réactivation de 10,00 € + TVA. Dans ce cas, la disponibilité du même nom de domaine n'est pas garantie, ni la disponibilité des données stockées par le client dans le cadre du service acheté, lesquelles seront complètement supprimées après 30 jours de l'expiration du contrat. Noamweb se réserve le même droit de suspension immédiate à l'encontre du client qui violerait de manière répétée ou excessive les limites d'espace disque et/ou de transfert de données mensuel et en cas d'inexécution, même d'une seule des obligations contenues dans l'article 3 "confidentialité" et article 4 "garanties".

8 - COMMUNICATIONS :

Toutes les communications relatives au présent contrat devront être envoyées par le client à l'adresse Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascali (CT) ITALIE ou à l'e-mail info@noamweb.com. Noamweb enverra toutes les communications à l'adresse e-mail indiquée par

le client lors du remplissage du formulaire en ligne, c'est pourquoi le client est tenu de s'assurer que cette adresse reste fonctionnelle et accessible pendant toute la durée du contrat. Lesdites communications pourront également être envoyées aux adresses électroniques attribuées au client ou fournies par Noamweb.

9 - DROIT DE RÉTRACTATION :

Conformément à la législation italienne applicable - Décret Législatif 15 janvier 1992 n.50 - le client peut exercer son droit de rétractation dans les 30 jours suivant l'activation du service, en informant Noamweb par lettre recommandée avec accusé de réception. Conformément à la loi, il ne pourra pas exercer le droit de rétractation concernant l'enregistrement ou le transfert du domaine si la procédure est déjà en cours ou conclue auprès des autorités d'enregistrement. Le coût du domaine sera donc déduit du montant, selon les tarifs en vigueur. Dans le cas de services prévoyant une facturation mensuelle (ex. VPS, serveurs dédiés, etc.), les jours d'utilisation ne seront pas remboursés. Les éventuels frais d'installation, s'ils sont prévus par le service acheté, et d'expédition du remboursement restent à la charge du client.

10 - INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES :

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 (RGPD), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'à la libre circulation de ces données, nous vous informons que :

1. le responsable du traitement des données à caractère personnel est Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascalucia (CT), téléphone 800 134647, email info@noamweb.com ;

2. les données sont fournies volontairement par l'utilisateur au moment où il décide d'utiliser les services fournis par Noamweb, via le remplissage d'un formulaire d'inscription en ligne. Les données transitent sous forme cryptée, afin de les protéger de l'interférence illicite de tiers ;

3. les données requises au moment de l'inscription sont exclusivement celles nécessaires à l'exécution des obligations prévues par la loi (par exemple à des fins fiscales), pour permettre la fourniture du service demandé par la personne concernée (ex. enregistrement d'un domaine) et pour les notifications d'activités qui y sont liées (ex. maintenance ou pannes des systèmes). Elles ne sont donc pas utilisées dans le cadre d'un processus décisionnel automatisé (ex. profilage ou autres formes de traitement). Elles sont éliminées des archives automatiquement, lorsque ces besoins cessent, même en l'absence de demande de la personne concernée ;

4. la personne concernée n'est pas obligée de fournir les données requises mais leur non-communication empêche Noamweb de fournir le service demandé, de sorte que le contrat n'aura pas d'effet ;

5. ces données sont traitées directement par Noamweb srl et ne sont pas cédées à des tiers, sauf pour la gestion de la facturation électronique, dont l'intermédiaire est la société Archivium S.r.l. Via La Pira n. 10, 10093 Collegno (TO), P.IVA 09468600011, et dans les autres cas prévus par les obligations légales (ex. Autorité Judiciaire) ou lorsque la prestation elle-même l'exige, comme dans le cas de l'enregistrement des domaines, qui prévoit que les données fournies soient transmises aux organismes respectifs, pour leur publication dans les registres publics (whois) ;

6. dans l'espace client, sont également stockées et consultables par les personnes concernées, en temps réel, les demandes d'assistance et les documents fiscaux prévus par les obligations légales ;

7. les données acquises sont conservées dans des systèmes informatiques, avec des normes de sécurité élevées et physiquement situés en Italie ou dans un autre pays de l'UE, dont l'accès est limité exclusivement à Noamweb srl ou à du personnel technique de confiance et explicitement mandaté par celle-ci. Des sauvegardes de ces données sont effectuées, toujours dans des systèmes à usage exclusif de Noamweb ;

8. la personne concernée peut accéder et visualiser en temps réel les données personnelles la concernant via l'espace client, accessible via Internet en utilisant des identifiants à son usage exclusif. Elle a, de plus, droit à la portabilité de celles-ci, peut les rectifier ou en demander la suppression immédiate, s'opposer à leur traitement ou retirer son consentement, lorsque les obligations prévues par le contrat souscrit cessent ou en demandant une résiliation anticipée de celui-ci. En l'absence de ces données, Noamweb est en effet dans l'impossibilité de fournir les services prévus par le contrat. Elle a également la faculté de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (Garante della Privacy) ;

9. en tant qu'hébergeur, Noamweb met à la disposition de ses utilisateurs des outils et services informatiques et télématiques qui permettent le stockage temporaire de leurs propres données, sous forme de documents numériques, fichiers, bases de données, messages électroniques et tout autre type de données prévues par le service acheté. Ces données peuvent être destinées à une utilisation publique, par exemple via un site web, ou soumises à un accès restreint, par exemple via un mot de passe ou d'autres mesures visant à limiter l'accès à certaines personnes. Noamweb applique toutes les mesures possibles pour sauvegarder la confidentialité de ces données (ex. firewall, IDS, IPS, BFD, etc.) et n'en analyse pas le contenu, sauf si la personne concernée elle-même en fait la demande explicite, par exemple pour diagnostiquer un dysfonctionnement. Noamweb peut élaborer des statistiques sur leurs métadonnées, par exemple pour déterminer l'espace occupé sur les disques et peut utiliser des outils automatisés dans le seul but de détecter la présence, dans ces fichiers, de virus, malware, etc. pouvant constituer un risque pour la sécurité de ses serveurs et pour la vie privée des utilisateurs ;

10. les données temporaires susmentionnées sont stockées dans des serveurs situés en Italie et, uniquement si explicitement demandé par la personne concernée, lors de la commande ou ultérieurement, peuvent être stockées sur des serveurs d'autres pays de l'UE ou hors UE. De celles-ci, si prévu par le service acheté, des sauvegardes de sécurité sont effectuées, afin de pouvoir rétablir le fonctionnement normal des systèmes en cas de panne. Toutes ces données, y compris les sauvegardes, sont complètement supprimées 30 jours après la cessation du contrat, même en l'absence de demande de la personne concernée ;

11. les services et programmes en cours d'exécution sur les serveurs de Noamweb peuvent, pendant leur fonctionnement normal, stocker dans les fichiers journaux, également appelés "logs", certaines informations relatives aux accès des utilisateurs à ces services. Par exemple, le serveur web, qui s'occupe d'afficher les contenus des sites web, enregistre l'adresse IP d'origine du visiteur, la date, l'heure, le navigateur utilisé, etc. Noamweb utilise ces fichiers uniquement et exclusivement à des fins de diagnostic, pour améliorer les performances et la qualité du service offert, pour calculer certains éléments soumis à tarification – comme, par exemple, le trafic et/ou la bande passante - et pour se conformer aux obligations légales, par exemple suite à une ordonnance de l'Autorité Judiciaire.

11 - RENVOI AUX DISPOSITIONS LÉGALES :

Pour tout ce qui n'est pas prévu par le présent contrat, les dispositions légales en vigueur seront applicables.

Rev. 24/08/2019